

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

**SỞ Y TẾ**

Số: /SYT-VP

V/v bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý 4 năm 2024 của Sở Y tế: “Hệ thống phần mềm Eyepro giám sát thực hiện quy chế chuyên môn tại Bệnh viện Mắt TP.HCM”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố;
- Sở Nội vụ.

Căn cứ Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024.

Sở Y tế kính gửi Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố, Sở Nội vụ xem xét, tổng hợp sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý 4 năm 2024 của Sở Y tế: “Hệ thống phần mềm Eyepro giám sát thực hiện quy chế chuyên môn tại Bệnh viện Mắt TP.HCM”./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- Ban Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ SYT;
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- Lưu: VT, VPS (LTQN/VTXD)

**Kèm bài viết**

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Anh Dũng**

**SẢN PHẨM CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ 4 NĂM 2024 CỦA SỞ Y TẾ  
“HỆ THỐNG PHẦN MỀM EYEPRO GIÁM SÁT THỰC HIỆN QUY CHẾ CHUYÊN  
MÔN TẠI BỆNH VIỆN MẮT TP. HCM”**

(Kèm công văn số /SYT-VP, ngày tháng 11 năm 2024)

*Không ngừng cải tiến chất lượng khám bệnh, chữa bệnh trong thông qua các hoạt động chuyển đổi số là một trong những giải pháp cải cách hành chính hướng đến mục tiêu xây dựng và hoàn thiện hệ thống y tế thông minh, Bệnh viện Mắt đã xây dựng và triển khai 03 (ba) phần mềm để thực hiện hoạt động quản lý ghi chép hồ sơ bệnh án, quy trình chuyên môn kỹ thuật và đảm bảo việc tuân thủ phác đồ điều trị đáp ứng xu hướng ứng dụng công nghệ thông tin trong y tế.*



### 1. Đặt vấn đề

Hàng ngày, Bệnh viện Mắt tiếp nhận trung bình từ 4.000 – 4.500 khách hàng đến khám và điều trị, thực hiện khoảng 700 – 750 ca phẫu thuật. Các chỉ tiêu chuyên môn đều vượt 140 – 200% kế hoạch, với hơn 400 hồ sơ bệnh án nội trú và ngoại trú được lập mỗi ngày. Để đảm bảo các hoạt động chuyên môn tuân thủ đúng quy định, bệnh viện đẩy mạnh việc kiểm tra, giám sát nhằm hạn chế sai sót.

Phòng Kế hoạch Tổng hợp (KHTH) chịu trách nhiệm quản lý và giám sát hoạt động chuyên môn, bao gồm ghi chép hồ sơ bệnh án (HSBA), tổng hợp và cập nhật hướng dẫn chẩn đoán, tuân thủ phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật mới. Năm 2023, bệnh viện đã được Sở Y tế phê duyệt 244 quy trình kỹ thuật mới, áp dụng nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

Giám sát việc tuân thủ ghi chép HSBA, phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật hiện đang thực hiện theo phương pháp truyền thống, do phòng KHTH đảm nhiệm. Đội ngũ giám sát gồm 3 bác sĩ, 1 điều dưỡng và 2 chuyên viên, giám sát định kỳ 60 hồ sơ bệnh án tại 6 khoa lâm sàng mỗi tháng. Đồng thời, 3 bác sĩ và 1 nhân viên khác giám sát tuân thủ phác đồ điều trị, quy trình kỹ thuật qua bảng kiểm và

tổng hợp thủ công hàng tháng. Phòng KHTH còn phối hợp với Phòng Quản lý Chất Lượng và Phòng Điều dưỡng trong quá trình giám sát này.

Trước nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao, Bệnh viện Mắt TP. HCM không ngừng cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và quản lý hành chính, đảm bảo quản lý chuyên môn chính xác, đơn giản hóa quy trình, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả lao động của nhân viên y tế.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, Phòng KHTH đã phối hợp cùng Phòng Công nghệ thông tin (CNTT) nghiên cứu và triển khai 3 phần mềm quản lý quy chế chuyên môn và ghi chép hồ sơ bệnh án với hệ thống phần mềm EYEPRO (Software System), bao gồm:

EYEPRO 1: Giám sát ghi chép Hồ sơ bệnh án (HSBA).

EYEPRO 2: Giám sát tuân thủ Phác đồ điều trị (PĐĐT).

EYEPRO 3: Giám sát tuân thủ Quy trình kỹ thuật (QTKT).

Các phần mềm này thay thế cho phương pháp giám sát truyền thống, giúp quản lý chuyên môn hiệu quả và tiết kiệm thời gian cho các bộ phận giám sát.

## **2. Mô tả giải pháp cải tiến**

Từ tháng 10/2023, Phòng Kế hoạch Tổng hợp (KHTH) đã xây dựng đề án phối hợp với Phòng CNTT để thiết lập 3 phần mềm EYEPRO 1, EYEPRO 2 và EYEPRO 3, nhằm thay thế phương pháp giám sát truyền thống trong việc theo dõi tuân thủ ghi chép hồ sơ bệnh án (HSBA), phác đồ điều trị (PĐĐT) và quy trình kỹ thuật chuyên môn (QTKT).

Các phần mềm này cho phép thiết lập các biểu mẫu hồ sơ và bảng kiểm dưới dạng biểu mẫu (form), nhập dữ liệu hồ sơ bệnh án, phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật chuyên môn. Hiện tại, 29 bảng kiểm quy trình kỹ thuật tại các khoa lâm sàng đã được chuyển đổi số và tích hợp vào EYEPRO 3.

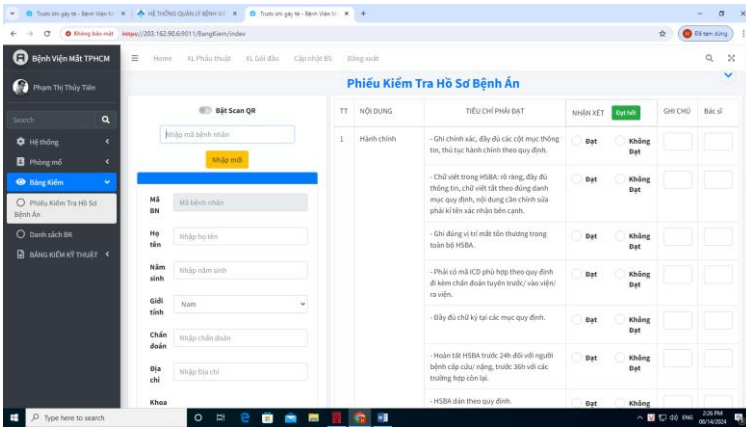
Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho các bộ phận giám sát về cách sử dụng các phần mềm, bao gồm EYEPRO 1 để giám sát ghi chép HSBA, EYEPRO 2 để giám sát tuân thủ PĐĐT và EYEPRO 3 để giám sát QTKT. Kết quả giám sát được trình bày dưới dạng biểu đồ và bảng biểu, giúp theo dõi các chỉ số tuân thủ hàng tháng, hàng quý và hàng năm.

Với EYEPRO 1, mỗi hồ sơ sẽ được kiểm tra tuân thủ ghi chép qua từng bước trên phần mềm. Hệ thống sẽ ghi nhận chi tiết các lỗi và người thực hiện, xuất báo cáo hàng tháng, quý và năm dưới dạng bảng biểu và biểu đồ, hỗ trợ theo dõi chặt chẽ chất lượng ghi chép hồ sơ bệnh án.

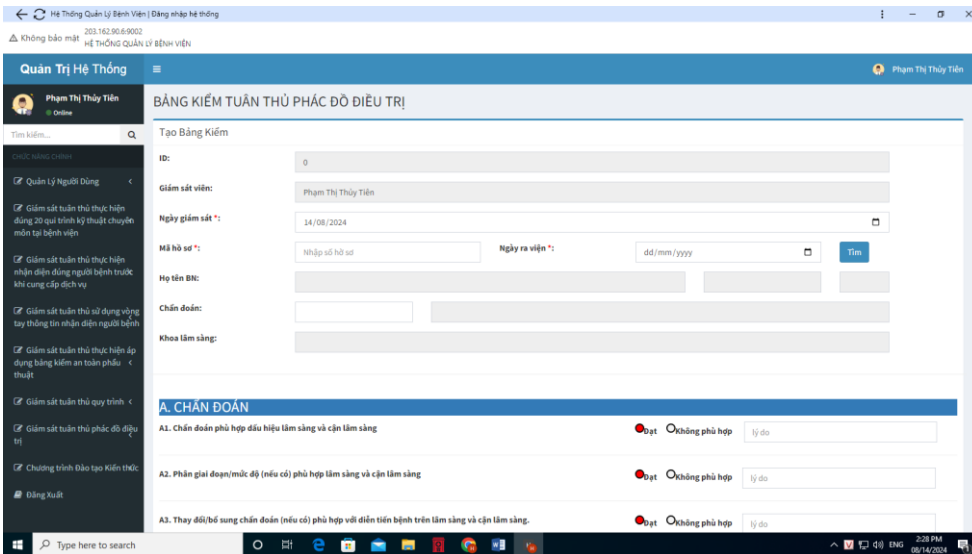
PHIẾU KIỂM TRA HỒ SƠ BỆNH ÁN

Khoa: Bệnh Nhân Viêm  
 Họ tên: TRẦN VĂN VĨ  
 Ngày sinh: 1984  
 BS số sơ: 244 0509  
 Chẩn đoán: B1: SQT NHẬN T3-PHACQCVT-GAT T3-HC-DU  
 Tháng: 03/2024

TT	NỘI DUNG	TIÊU CHÍ PHẠM VI	NHẬN XÉT	GHI CHÚ
1	Hành chính	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ghi chính xác, đầy đủ các nội dung thông tin, thủ tục hành chính theo quy định.</li> <li>- Chỉ viết trong HSBÁ rõ ràng, đầy đủ thông tin, chữ viết dễ đọc, dễ dàng mục quy định, nội dung cần chỉnh sửa phải rõ ràng, dễ nhận biết.</li> <li>- Ghi đúng vị trí mã số thường trong toàn bộ HSBÁ.</li> <li>- Phải có mã ICD phù hợp theo quy định đi kèm chẩn đoán trước/ vào viện/ ra viện.</li> <li>- Đầy đủ chữ ký tại các mục quy định.</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/> Đạt <input type="radio"/> Không Đạt	
2	Lâm sàng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tất HSBÁ trước 24h đối với người bệnh cấp cứu nặng, trước 36h với các trường hợp còn lại.</li> <li>- HSBÁ tuân theo quy định.</li> <li>- Ghi rõ là do nhập viện.</li> <li>- Bệnh sử mô tả chi tiết được quá trình bệnh lý (quá trình bệnh, khởi phát, diễn tiến, chẩn đoán, điều trị trước đây và đang sử dụng thuốc...).</li> <li>- Khai thác được tiền sử bệnh nhân và tiền sử gia đình các bệnh có liên quan, tiền sử dị ứng, tiền sử nhiễm COVID-19 hay bệnh vaccine COVID-19.</li> <li>- Khám và ghi nhận đầy đủ các mục trong phần khám chuyên khoa và toàn thân, nêu rõ các triệu chứng đang diễn ra, an toàn cấp độ người bệnh chẩn đoán.</li> <li>- Hoàn tất mức học phù hợp với các mục khám chuyên khoa.</li> <li>- Tiền sử bệnh án đầy đủ, rõ ràng.</li> </ul>	<input checked="" type="radio"/> Đạt <input type="radio"/> Không Đạt	



Với phần mềm EYEPRO 2, mỗi hồ sơ sẽ được kiểm tra tuân thủ phác đồ theo phần mềm, bao gồm chẩn đoán, lâm sàng, cận lâm sàng, thuốc, phẫu thuật. Sau đó, bộ phận giám sát sẽ tổng kết lỗi sai, người làm sai và xuất báo cáo hàng tháng, quý, năm dưới dạng bảng biểu, biểu đồ.



The screenshot shows a web-based checklist for eye examination and treatment. The interface is in Vietnamese and includes the following sections:

- A. Ghi nhận thời gian/điểm tiền bệnh (nếu có):** A4. Ghi nhận thời gian/điểm tiền bệnh (nếu có), A5. Ghi nhận bệnh đi kèm (nếu có), A6. Ghi nhận nguyên nhân (nếu có).
- B. CẬN LÂM SÀNG:** B1. Chỉ định cận lâm sàng để chẩn đoán phù hợp, B2. Chỉ định cận lâm sàng để theo dõi bệnh phù hợp, B3. Chỉ định cận lâm sàng tiền phẫu phù hợp.
- C. ĐIỀU TRỊ NỘI KHOA:** C1. Chỉ định thuốc tiền/miền (nếu có) phù hợp với chẩn đoán và phác đồ, đảm bảo đúng hàm lượng, liều và thời gian sử dụng; C2. Chỉ định thuốc uống (nếu có) phù hợp với chẩn đoán và phác đồ, đảm bảo đúng hàm lượng, liều dùng và thời gian sử dụng; C3. Chỉ định thuốc nhỏ mắt phù hợp với chẩn đoán và phác đồ, đảm bảo đúng mắt, đúng nồng độ, số lần và thời gian sử dụng.

Each item has a radio button for 'Có' (Yes) and 'Không phù hợp' (Not suitable), and a text input field for 'Lý do' (Reason).

Thực hiện giám sát bằng phần mềm EYEPRO 3, mỗi quy trình kỹ thuật được tạo bằng mã QR code và công khai trên từng phòng mổ của các khoa lâm sàng. Tại phòng mổ, những bác sĩ có trong danh sách được phân công lịch phẫu thuật tại các khoa lâm sàng sẽ quét mã QR code và điền thông tin vào phần mềm theo sự hướng dẫn của phòng CNTT.

Đến kỳ báo cáo, phòng KHTH sẽ đăng nhập vào phần mềm EYEPRO 3 kiểm tra, giám sát, tổng hợp việc tuân thủ quy trình kỹ thuật. Sau đó, phòng KHTH xuất báo cáo dưới dạng bảng biểu, biểu đồ cho hoạt động quản lý này.

The screenshot shows the EYEPRO 3 software interface. The top part is a dashboard titled 'Bảng Kiểm Quy Trình Kỹ Thuật' (Surgical Procedure Compliance Table) with filters for 'Từ ngày' (From date) and 'Đến ngày' (To date). The dashboard displays several charts for different surgical procedures:

- PHẪU THUẬT QUẦM MI ĐƯỢC BẨM SINH: 7
- BẢNG KIỂM KỸ THUẬT VITRECTOMY + GAS: 9
- BẢNG KIỂM QUY TRÌNH PHẪU THUẬT ĐẶT VẠY AHMED: 5
- BẢNG KIỂM QUY TRÌNH PHẪU THUẬT LẤY THỂ THUY TINH BẢNG PHƯƠNG: 16
- BẢNG KIỂM KỸ THUẬT GÂY TẾ CANH NHÂN CẦU: 11
- BẢNG KIỂM PHẪU THUẬT FEMTO LASIK ĐIỀU TRỊ TẬT KHÚC XẠ: 8
- BẢNG KIỂM KỸ THUẬT TIÊM BOTOX ĐIỀU TRỊ CƠ QUẾP MÌ: 12
- BẢNG KIỂM QUY TRÌNH PHẪU THUẬT GHEP GIÁC MẠC: 4

The bottom part shows a detailed view of a surgical procedure: 'BẢNG KIỂM KỸ THUẬT VITRECTOMY + SILICON'. The interface includes a search bar, navigation menu, and a sidebar with user information (Phạm Thị Thủy Tiên). The main content area displays the procedure name, a logo, and a table with the following information:

- Mã số: BKQT/.....
- Hiệu lực từ: .....
- Lần ban hành: .....
- Trang: 01/1
- Mã đơn vị

At the bottom, there are input fields for 'Mã BN:' (24416307) and 'Ngày PT:' (08/07/2024).

The screenshot displays a medical software interface for 'Bệnh Viện Mắt TP HCM'. The top section shows a list of treatments with checkboxes:

- Trao đổi dịch khí
- Laser/ áp lạnh võng mạc
- Bơm silicon nội nhãn
- Đóng vết mổ
- Tiêm 1ml Dexamethasone dưới kết mạc
- 5 Dận dò bệnh nhân:

Below the list is an 'Hình ảnh' (Image) section with a 'Choose File' button and 'Upload Hình ảnh.' text. At the bottom, there are buttons for 'Quay lại', 'Lưu dữ liệu', 'Nhập mới', and 'Lên trên'.

The bottom section is titled 'Biểu Đồ Kết Quả Giám Sát Quy Trình Kỹ Thuật' (Technical Process Monitoring Results Chart). It shows a bar chart with the following legend:

- VITRECTOMY + GAS
- GÂY TẾ CANH NHÃN CẦU
- GHÉP GIÁC MẠC
- ĐẶT VAN AHMED
- FEMTO-LASIK
- QUẮM MÌ DƯỚI BẨM SINH
- ĐIỀU TRỊ CƠ QUÁP MÌ
- LẤY THỂ TT VÀ ĐẶT THỂ TT

The chart shows the number of cases for each procedure across different quarters. The x-axis is labeled 'QUY TRÌNH' and the y-axis shows the number of cases from 0 to 18.

### 3. Kết quả thực hiện

Bệnh viện Mắt đã triển khai giám sát 100% hồ sơ bệnh án nội trú tại 5 khoa lâm sàng (Giác mạc, Glaucoma, Tạo hình thẩm mỹ - Thần kinh nhãn khoa, Dịch kính võng mạc và Mắt nhi) thông qua phần mềm EYEPRO1 để đảm bảo tuân thủ ghi chép HSBA. Đồng thời, 100% hồ sơ bệnh án nội trú cũng được giám sát tuân thủ phác đồ điều trị qua phần mềm EYEPRO2 và toàn bộ quy trình kỹ thuật chuyên môn tại các khoa lâm sàng đều được giám sát thông qua phần mềm EYEPRO3.

Kết quả giám sát trong quý 1 và quý 2:

\*Tỷ lệ tuân thủ ghi chép HSBA:

Khoa	Tổng HS giám sát	Tổng HS chính xác	Tỷ lệ HSBA đúng
Giác mạc	649	631	97.23 %
Glaucoma	1808	1726	95.46 %

Tạo hình thẩm mỹ - Thần kinh nhãn khoa	1313	1287	98.02 %
Dịch kính võng mạc	4116	4081	99.15 %
Nhi	1536	1457	94.86 %

\* Tỷ lệ tuân thủ phác đồ điều trị

Khoa	Tổng HS giám sát	Tổng HS chính xác	Tỷ lệ tuân thủ
Giác mạc	344	340	98.84 %
Glaucoma	512	501	97.85 %
Tạo hình thẩm mỹ - Thần kinh nhãn khoa	585	575	98.29 %
Dịch kính võng mạc	1565	1561	99.74 %
Nhi	549	546	99.45 %

#### 4. Hiệu quả thực hiện

Trước đây, việc giám sát tuân thủ ghi chép HSBA, phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật chuyên môn được thực hiện hoàn toàn thủ công, mất khoảng 3 phút mỗi hồ sơ. Sau khi giám sát, các giám sát viên phải tổng hợp các lỗi, lập báo cáo và gửi đến các khoa, đôi khi gặp khó khăn trong tính khách quan do khoa tự giám sát và nhân viên đã biết trước về việc giám sát. Ngoài ra, thời gian thực hiện giám sát và báo cáo không đồng đều giữa các khoa, gây chậm trễ trong việc tổng hợp kết quả tại Phòng Kế hoạch Tổng hợp (KHTH).

Với việc ứng dụng ba phần mềm EYEPRO 1, EYEPRO 2 và EYEPRO 3, quy trình giám sát đã được tinh gọn và giảm hơn 30% thời gian so với phương pháp cũ. Việc thống kê cũng trở nên nhanh chóng và trực quan, khi các số liệu được trình bày rõ ràng qua biểu đồ và bảng biểu, giúp các bộ phận dễ dàng theo dõi chỉ số chất lượng. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý chuyên môn không chỉ nâng cao chất lượng dịch vụ y tế mà còn giúp sử dụng nguồn lực hiệu quả, tránh tình trạng xuất toán BHYT.

Việc tuân thủ quy trình kỹ thuật lâm sàng mới cũng được đảm bảo theo quy định của Bộ Y tế. Bệnh viện duy trì giám sát thường xuyên theo tiêu chí C5.3.13 trong Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2, năm 2016) nhằm chuẩn hóa kỹ thuật, nâng cao chất lượng chuyên môn và giảm thiểu sự cố trong quá trình điều trị và chăm sóc bệnh nhân.

#### 5. Khả năng áp dụng, nhân rộng

Giải pháp ứng dụng ba phần mềm EYEPRO 1, EYEPRO 2 và EYEPRO 3 của Bệnh viện Mắt đã chứng minh hiệu quả trong việc tối ưu hóa giám sát và quản lý chất lượng chuyên môn. Với khả năng tiết kiệm thời gian giám sát hơn 30%, giảm bớt khối lượng công việc thủ công và cung cấp số liệu trực quan qua biểu

đồ, giải pháp này không chỉ tăng cường tính khách quan mà còn hỗ trợ các bộ phận dễ dàng theo dõi chỉ số chất lượng.

Nhờ vào hiệu quả nổi bật, mô hình ứng dụng công nghệ thông tin này có tiềm năng nhân rộng trong hệ thống các bệnh viện, đặc biệt đối với các cơ sở y tế có khối lượng hồ sơ lớn và yêu cầu cao về tuân thủ phác đồ điều trị và quy trình kỹ thuật chuyên môn. Việc triển khai rộng rãi sẽ góp phần vào việc chuẩn hóa và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, tiết kiệm nguồn lực và giảm thiểu sai sót.

**SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH./.**